

Red Hat® Learning Subscription – FAQ

WPROWADZENIE

W dzisiejszym środowisku IT niezwykle ważne jest, aby zespoły były na bieżąco z najnowszymi umiejętnościami w branży, zwłaszcza w obliczu pojawiania się nowych technologii. Wraz ze zmianą potrzeb biznesowych zmieniają się także umiejętności Twojego zespołu — a te są kluczowe, by pozostać konkurencyjnym na rynku.

Red Hat® Learning Subscription (RHLS) to kompleksowe rozwiązanie szkoleniowe, które pomaga zniwelować lukę kompetencyjną.

Niniejszy dokument zawiera najczęściej zadawane pytania dotyczące subskrypcji Red Hat Learning Subscription.

DOSTĘP DO RED HAT LEARNING SUBSCRIPTION

JAK ZAŁOGOWAĆ SIĘ DO RED HAT LEARNING SUBSCRIPTION?

Odpowiedź: Możesz załogować się na stronie Red Hat Learning Subscription z dowolnego miejsca z dostępem do Internetu.

GDZIE DOSTĘPNE SĄ GLOBALNIE SUBSKRYPCJE W WERSJACH BASIC, STANDARD, PREMIUM I DEVELOPER?

Odpowiedź: Wszystkie poziomy subskrypcji Red Hat Learning Subscription są dostępne na całym świecie, z wyjątkiem Chin.

Ponieważ jest to usługa online z treściami dostarczonymi przez Internet, klienci powinni upewnić się, że ich połączenie sieciowe jest wystarczające do korzystania z usługi. Można to sprawdzić za pomocą naszego narzędzia do weryfikacji kompatybilności.

JAK I KIEDY UZYSKAM DOSTĘP DO RED HAT LEARNING SUBSCRIPTION PO DOKONANIU ZAKUPU?

Odpowiedź: Dostęp do subskrypcji uzyskasz w ciągu jednego dnia roboczego po zakończeniu realizacji zamówienia. Instrukcje dotyczące dostępu do treści zostaną przesłane po przetworzeniu zamówienia.

FUNKCJE RED HAT LEARNING SUBSCRIPTION

CZYM JEST RED HAT LEARNING SUBSCRIPTION?

Odpowiedź: Red Hat Learning Subscription to rozwiązanie edukacyjne zapewniające roczny dostęp do kursów szkoleniowych w trybie samodzielnym (self-paced). Dostępne są cztery poziomy subskrypcji:

Basic, **Standard**, **Premium** oraz **Developer**. Każdy poziom oferuje dodatkowe funkcje, a także wariant subskrypcji dla przedsiębiorstw.

CO ZAWIERA SUBSKRYPCJA NA POZIOMIE BASIC?

Odpowiedź: Subskrypcja **Basic** obejmuje dostęp do pełnego katalogu kursów w trybie samodzielnym, ścieżek rozwoju kompetencji (skills paths) oraz treści wczesnego dostępu (early access). Obejmuje również do **400 godzin laboratoriów**, platformę **Red Hat Training Bookshelf** oraz wsparcie e-mailowe dotyczące dostępu i problemów technicznych.

CO ZAWIERA SUBSKRYPCJA NA POZIOMIE STANDARD?

Odpowiedź: Poziom **Standard** zawiera wszystkie elementy subskrypcji Basic (pełny katalog kursów self-paced, ścieżki kompetencji, early access, 400 godzin laboratoriów), a dodatkowo obejmuje:

- egzaminy certyfikacyjne,
- materiały **Expert Extras**,
- platformę **Red Hat Training Bookshelf**,
- kursy **Lab Plus**,
- czat z ekspertami (**Expert Chat**).

CO ZAWIERA SUBSKRYPCJA NA POZIOMIE PREMIUM?

Odpowiedź: Podobnie jak poziom Standard, **Premium** zapewnia dostęp do pełnego katalogu kursów online prowadzonych przez instruktorów (self-paced virtual instructor courses), ścieżek rozwoju, treści early access i 400 godzin laboratoriów. Ponadto obejmuje egzaminy certyfikacyjne, materiały Expert Extras, Red Hat Training Bookshelf, Lab Plus i Expert Chat.

CO ZAWIERA SUBSKRYPCJA NA POZIOMIE DEVELOPER?

Odpowiedź: Subskrypcja **Developer** zapewnia dostęp do pełnego katalogu materiałów dla deweloperów, w tym kursów w trybie self-paced oraz do **100 godzin laboratoriów praktycznych**. Umożliwia również skorzystanie z **3 prób egzaminacyjnych**, które można wykorzystać na nowe egzaminy lub powtórki.

CZYM SĄ EXPERT EXTRAS?

Odpowiedź: **Expert Extras** to wysokiej jakości filmy na żądanie (HD), dostępne w ramach subskrypcji Standard. Mają one charakter uzupełniający wobec treści kursów i są dostępne w dowolnym momencie w trakcie trwania subskrypcji. Trwają od 8 do 15 minut i przedstawiają praktyczne demonstracje nowoczesnych technologii oraz dobrych praktyk przez ekspertów Red Hat, oparte na rzeczywistych przypadkach użycia.

CZYM JEST EARLY ACCESS CONTENT?

Odpowiedź: Funkcja **Early Access** zapewnia dostęp do rozdziałów kursów i środowisk laboratoryjnych, które są jeszcze w fazie opracowywania — przed ich oficjalnym wydaniem. Dostępna jest we wszystkich subskrypcjach i umożliwia przekazywanie opinii na temat materiałów. Po ukończeniu kursu zostaje on dodany do pełnego katalogu.

CZYM JEST RED HAT TRAINING BOOKSHELF?

Odpowiedź: **Red Hat Training Bookshelf** to portal edukacyjny, który umożliwia elastyczną naukę w dowolnym miejscu i czasie. Zapewnia scentralizowany dostęp do e-booków dla wszystkich kursów, narzędzia interaktywne oraz funkcje wspierające ciągły rozwój kompetencji.

CZYM JEST LAB PLUS?

Odpowiedź: **Lab Plus** to seria krótkich kursów z ćwiczeniami praktycznymi opartymi na scenariuszach rzeczywistych. Kursy te pomagają w pracy z produktami Red Hat w zakresie optymalizacji, wdrożeń, migracji, operacjonalizacji i gotowości środowiska.

JAKIE KURSY SĄ DOSTĘPNE W POSZCZEGÓLNYCH POZIOMACH SUBSKRYPCJI?

Odpowiedź: Wszystkie aktualne kursy self-paced Red Hat oraz nowe kursy wydawane w trakcie trwania subskrypcji są dostępne w poziomach **Basic** i **Standard**. Obejmują one te same treści i laboratoria, które są dostępne w kursach prowadzonych przez instruktorów. Subskrypcja **Premium** zawiera dodatkowo sesje na żywo prowadzone przez instruktorów.

Subskrypcja **Developer** obejmuje kursy i laboratoria dla deweloperów, ale nie zawiera wszystkich kursów z pełnego katalogu Red Hat Training. W celu uzyskania listy kursów dostępnych w danym regionie należy skontaktować się z lokalnym zespołem szkoleniowym.

CZY W TRAKCIE TRWANIA SUBSKRYPCJI BĘDĄ DOSTĘPNE NOWE KURSY LUB ZAKTUALIZOWANE WERSJE ISTNIEJĄCYCH?

Odpowiedź: Tak. Nowe kursy Red Hat są automatycznie dodawane do katalogu Red Hat Learning Subscription. Wersje w opracowaniu pojawiają się pod filtrem „Early Access” (oznaczone jako **EA**) i po ukończeniu zostają przeniesione do pełnego katalogu.

JAKI POZIOM WSPARCIA OBEJMUJE SUBSKRYPCJA BASIC?

Odpowiedź: Subskrybenci **Basic** otrzymują wsparcie e-mailowe w zakresie dostępu, łączności i kwestii technicznych. Zgłoszenia można wysyłać z poziomu platformy poprzez przycisk **Support**. Odpowiedź zostanie udzielona w ciągu **1 dnia roboczego** (SLA). Czas rozwiązania zależy od rodzaju problemu. Wsparcie jest dostępne wyłącznie w języku angielskim. Dostępny jest również czat techniczny w czasie rzeczywistym.

JAKI POZIOM WSPARCIA OBEJMUJĄ SUBSKRYPCJE STANDARD I PREMIUM?

Odpowiedź: Subskrybenci poziomów **Standard** i **Premium** mają ten sam poziom wsparcia technicznego co Basic, a dodatkowo dostęp do **Expert Chat** — czatu z ekspertami merytorycznymi (SME). Czat obsługuje tłumaczenia maszynowe, dzięki czemu można rozmawiać w językach: angielskim, hiszpańskim (międzynarodowym), portugalskim (brazylijskim), francuskim, włoskim, niemieckim, chińskim uproszczonym, koreańskim i japońskim.

Dostępność ekspertów może się różnić w zależności od kursu i liczby aktywnych użytkowników. Jeśli pytanie nie może być rozwiązane na czacie, można umówić się na indywidualną sesję z instruktorem.

JAKI POZIOM WSPARCIA OBEJMUJE SUBSKRYPCJA DEVELOPER?

Odpowiedź: Subskrybenci **Developer** mają wsparcie e-mailowe dotyczące dostępu, łączności i kwestii technicznych. Zgłoszenia wysyła się poprzez przycisk **Support** w platformie. Odpowiedź otrzymuje się w ciągu **1 dnia roboczego**, a czas rozwiązania zależy od problemu. Wsparcie jest dostępne w języku angielskim. Dostępny jest także czat z zespołem technicznym.

CZY CZĘŚĆ TREŚCI KURSÓW JEST DOSTĘPNA OFFLINE?

Odpowiedź: Tak. Możesz wygenerować e-book w formacie PDF dla maksymalnie **10 kursów** (z limitem jednego kursu dziennie).

DO CZEGO SŁUŻY EXPERT CHAT I KIEDY JEST DOSTĘPNY?

Odpowiedź: **Expert Chat** pozwala subskrybentom Standard na rozmowę jeden na jeden z certyfikowanym instruktorem na temat treści kursów. Czat jest dostępny od poniedziałku do piątku w godzinach **8:00–17:00** (w lokalnej strefie czasowej użytkownika). Można skorzystać z jednej sesji dziennie, maksymalnie **30 minut**.

JAK OBLICZANE JEST ZUŻYCIE LABORATORIÓW?

Odpowiedź: Użytkownicy subskrypcji Basic i Standard mają do dyspozycji **400 godzin laboratoriów** rocznie, a Developer — **100 godzin**. Czas zużywany jest tylko podczas działania maszyn laboratoryjnych. Po ich zatrzymaniu licznik przestaje działać. Czas jest zaokrąglany do pełnej godziny i można go śledzić w panelu użytkownika.

JAK WYGENEROWAĆ CERTYFIKAT UKOŃCZENIA KURSU?

Odpowiedź: Po ukończeniu **85% kursu** użytkownik może pobrać certyfikat ukończenia. W panelu pojawi się przycisk **Certificate**, który prowadzi do Red Hat Learning Community, gdzie można wyświetlić, pobrać i wydrukować certyfikat.

JAK MOGĘ ŚLEDZIĆ POSTĘPY MOJEGO ZESPOŁU W RED HAT LEARNING SUBSCRIPTION?

Odpowiedź: Dostępne są raporty dla menedżerów zawierające m.in. postępy uczestników, zużyte godziny laboratoriów, status egzaminów, czas spędzony na platformie i datę ostatniego logowania. Raporty można również eksportować do pliku PDF.

KIEDY DODAWANE SĄ MATERIAŁY WIDEO DO NOWYCH KURSÓW LUB ICH AKTUALIZACJI?

Odpowiedź: Materiały wideo są dodawane w ciągu **90 dni** od daty publikacji treści e-booka danego kursu.

INFORMACJE O EGZAMINACH CERTYFIKACYJNYCH

ILE EGZAMINÓW CERTYFIKACYJNYCH JEST DOSTĘPNYCH W SUBSKRYPCJI STANDARD?

Odpowiedź: Egzaminy certyfikacyjne nie są dostępne w poziomie **Basic**.

Subskrybenci poziomu **Standard** mogą przystąpić do maksymalnie **5 unikalnych egzaminów** i mogą powtórzyć dowolny z nich w przypadku niezdania.

Egzaminy muszą zostać zrealizowane w okresie obowiązywania subskrypcji.

ILE EGZAMINÓW CERTYFIKACYJNYCH JEST DOSTĘPNYCH W SUBSKRYPCJI PREMIUM?

Odpowiedź: Egzaminy certyfikacyjne nie są dostępne w poziomie **Basic**.

Subskrybenci poziomu **Premium** mogą przystąpić do maksymalnie **5 unikalnych egzaminów** i mogą powtórzyć każdy z nich, jeśli nie zakończy się on wynikiem pozytywnym.

Wszystkie egzaminy muszą zostać zrealizowane w trakcie trwania 12-miesięcznej subskrypcji.

ILE EGZAMINÓW DEWELOPERSKICH JEST DOSTĘPNYCH W SUBSKRYPCJI DEVELOPER?

Odpowiedź: Subskrypcja **Developer** obejmuje **3 łączne podejścia egzaminacyjne**, które można wykorzystać na egzaminy deweloperskie lub ich powtórki.

Pełna lista egzaminów dostępnych dla subskrybentów Developer znajduje się w sekcji **RHCMD** i **RHCJD** na dole zakładki *Exams* na stronie programu **Red Hat Certified Architect**.

JAK MOGĘ PRZYSTĄPIĆ DO EGZAMINÓW CERTYFIKACYJNYCH?

Odpowiedź: Rejestracji na egzamin dokonuje się z poziomu portalu subskrypcji.

Niezależnie od miejsca zamieszkania możesz przystępować do egzaminów indywidualnych w ramach swojej subskrypcji.

Egzaminy są oferowane **zdalnie lub stacjonarnie** i muszą zostać zaplanowane oraz ukończone w ciągu 12 miesięcy trwania subskrypcji.

Więcej informacji na temat egzaminów zdalnych znajdziesz w sekcji **FAQ egzaminów zdalnych**.

CZYM JEST EGZAMIN WSTĘPNY (PRELIMINARY EXAM) I JAK JEST LICZONY WZGLĘDEM PRÓB EGZAMINACYJNYCH?

Odpowiedź: **Egzamin wstępny (Preliminary Exam)** to praktyczny test umiejętności z określonego obszaru, który jednak nie jest wystarczająco rozbudowany, aby nadawał tytuł certyfikacji Red Hat.

Służy do oceny postępów osób znajdujących się na ścieżce certyfikacyjnej.

Egzaminy wstępne są dostępne w poziomie **Standard** i podlegają tym samym zasadom powtórek, co egzaminy certyfikacyjne.

CZY PRZED PRZYSTĄPIENIEM DO EGZAMINU NALEŻY UKOŃCZYĆ OKREŚLONY KURS?

Odpowiedź: Nie. Nie ma obowiązku ukończenia żadnego konkretnego kursu przed przystąpieniem do egzaminu certyfikacyjnego.

CO OZNACZA TERMIN „UNIKALNE EGZAMINY” I „UNIKALNE POWTÓRKI”?

Odpowiedź: Egzaminy są dostępne we wszystkich poziomach subskrypcji oprócz **Basic**.

Subskrypcja **Standard** lub **Premium** zapewnia **5 pierwszych podejść do 5 różnych egzaminów** oraz możliwość ich powtórzenia w przypadku niezdania.

Przykład:

Możesz dwukrotnie podejść do egzaminu **EX200 Red Hat Certified System Administrator (RHCSA®)** oraz dwukrotnie do **EX294 Red Hat Certified Engineer (RHCE®)**.

Pozostaną Ci wówczas 3 pierwsze podejścia do 3 innych egzaminów, które również możesz powtórzyć, jeśli zajdzie taka potrzeba.

Jeśli do zdania egzaminu EX200 potrzebowałeś 2 prób, a EX294 zdałeś za pierwszym razem, nadal masz do wykorzystania 3 pierwsze próby na inne egzaminy i 3 ewentualne powtórki.

Subskrybenci **Standard** i **Premium** mogą więc przystąpić do **5 unikalnych egzaminów** i powtórzyć dowolny z nich w przypadku niepowodzenia.

Wszystkie egzaminy muszą zostać ukończone w trakcie trwania aktywnej subskrypcji.

TŁUMACZENIA TREŚCI W SUBSKRYPCJACH SZKOLENIOWYCH

W JAKICH JĘZYKACH DOSTĘPNE SĄ KURSY W RAMACH RED HAT LEARNING SUBSCRIPTION?

Odpowiedź: Wszystkie treści subskrypcji są dostępne w języku **angielskim**.

Najpopularniejsze kursy Red Hat są dostępne nawet w **8 językach**:

hiszpańskim (międzynarodowym), portugalskim (brazylijskim), francuskim, włoskim, niemieckim, chińskim uproszczonym, koreańskim oraz japońskim.

Red Hat nie może jednak zagwarantować, że każdy kurs zostanie opublikowany w innym języku niż angielski.

W JAKICH JĘZYKACH DOSTĘPNY JEST CZAT Z EKSPERTAMI (EXPERT CHAT)?

Odpowiedź: Czat z ekspertami jest dostępny w języku **angielskim**, a także z wykorzystaniem tłumaczenia maszynowego na następujące języki:

hiszpański (międzynarodowy), portugalski (brazylijski), francuski, włoski, niemiecki, chiński uproszczony, koreański oraz japoński.

Funkcja ta dostępna jest wyłącznie w subskrypcji **Standard**.

CZY KURSY W RAMACH SUBSKRYPCJI ZAWIERAJĄ NAPISY?

Odpowiedź: Tak. Filmy w kursach korzystają z tłumaczeń maszynowych do generowania napisów dla lekcji prowadzonych przez instruktorów.

Napisy dostępne są w językach: **chińskim, angielskim, francuskim, niemieckim, hindi, włoskim, japońskim, koreańskim, portugalskim, rosyjskim i hiszpańskim**.

E-booki dla wybranych kursów są również dostępne w niektórych z tych języków: hiszpańskim (międzynarodowym), portugalskim (brazylijskim), francuskim, włoskim, niemieckim, chińskim uproszczonym, koreańskim i japońskim.

ZAKUP, PŁATNOŚĆ I WARUNKI SUBSKRYPCJI

KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ NALICZANIE DNI SUBSKRYPCJI?

Odpowiedź: W momencie zakupu klient może wybrać datę rozpoczęcia subskrypcji (w okresie do **90 dni od daty zakupu**).

Informacja o opóźnionym rozpoczęciu subskrypcji jest zawarta w zamówieniu.

Jeśli nie zostanie określona inna data, subskrypcja rozpoczyna się w dniu złożenia zamówienia.

CZEGO NALEŻY UNIKAĆ PODCZAS TWORZENIA IDENTYFIKATORA RED HAT ACCOUNT ID DO LOGOWANIA?

Odpowiedź: Zaleca się używanie **indywidualnego firmowego adresu e-mail** podczas zakładania konta Red Hat.

Należy unikać ogólnych adresów korporacyjnych, takich jak np. **support@company.com**.

CZY DOSTĘPNE SĄ ZNIŻKI PRZY ZAKUPIE SUBSKRYPCJI DLA WIELU UŻYTKOWNIKÓW?

Odpowiedź: Tak. Red Hat oferuje **zniżki progowe (tiered discounts)** przy zakupie wielu subskrypcji.

Więcej informacji znajduje się na stronie poświęconej optymalizacji budżetu.

CZY ISTNIEJE SUBSKRYPCJA NA POZIOMIE ENTERPRISE (DLA FIRM)?

Odpowiedź: Tak. Plany **Enterprise** to elastyczny i ekonomiczny sposób dostarczania kluczowych kompetencji Twojemu zespołowi.

Są one przeznaczone dla organizacji, które chcą przeszkolić większą liczbę pracowników z technologii Red Hat.

Plan Enterprise może obejmować:

- do **100 subskrypcji Standard**,
- do **100 subskrypcji Basic**,
- lub do **500 subskrypcji Developer** — w tej samej cenie.

Więcej informacji znajduje się na stronie z cennikiem Red Hat Learning Subscription.

CZY SUBSKRYPCJA RED HAT LEARNING SUBSCRIPTION MOŻE BYĆ WSPÓLDZIELONA PRZEZ KILKU UŻYTKOWNIKÓW?

Odpowiedź: Nie. Subskrypcja jest przypisana do **jednego, imiennie wskazanego użytkownika**.

Dostęp do treści RHLS jest powiązany z kontem Red Hat Network tej konkretnej osoby.

CZY MOŻNA PRZYPISAĆ SUBSKRYPCJĘ INNEMU UŻYTKOWNIKOWI, JEŚLI PRACOWNIK ODCHODZI Z FIRMY?

Odpowiedź: Nie. Warunki korzystania z Red Hat Learning Subscription wyraźnie określają, że **subskrypcje nie mogą być przenoszone** na inne osoby.

CZY POSIADACZE CERTYFIKATU RHCA® MOGĄ ZAKUPIĆ SUBSKRYPCJĘ RED HAT LEARNING SUBSCRIPTION ZE ZNIŻKĄ? CZY SĄ DOSTĘPNE ZNIŻKI DLA INNYCH POZIOMÓW CERTYFIKACJI RED HAT?

Odpowiedź: Tak. Aktualni posiadacze certyfikatu **RHCA (Red Hat Certified Architect)** otrzymują **50% zniżki**.

Obecnie ta zniżka jest **dostępna wyłącznie dla RHCA**. Nie przewiduje się rabatów dla innych poziomów certyfikacji Red Hat.

CZY MOGĘ UZYSKAĆ DOSTĘP NA OKRES DŁUŻSZY NIŻ JEDEN ROK?

Odpowiedź: Subskrypcja Red Hat Learning Subscription jest sprzedawana w cyklu **12-miesięcznym (1 rok)**.

Możesz zakupić kolejne subskrypcje lub **odnowić istniejącą**, aby zapewnić sobie dostęp przez kilka lat.

CZY PRZY ODNOWIENIU SUBSKRYPCJI NOWY ROK ZACZYNA SIĘ PO ZAKOŃCZENIU POPRZEDNIEGO?

Odpowiedź: Domyślnie subskrypcje (w tym odnowienia) rozpoczynają się **w dniu zakupu**.

Podczas składania zamówienia można jednak wybrać datę rozpoczęcia (maksymalnie do 90 dni naprzód).

Klientom odnawiającym subskrypcję przed wygaśnięciem poprzedniej zaleca się skorzystanie z tej opcji, aby zachować ciągłość dostępu.

CZY POSTĘPY W KURSACH SĄ ZACHOWYWANE PO ODNOWIENIU SUBSKRYPCJI?

Odpowiedź: Tak. Postępy w nauce są **powiązane z Twoim identyfikatorem logowania (Red Hat ID)**, dlatego jeśli zachowasz swoje konto i odnowisz subskrypcję, Twoje postępy zostaną przeniesione na nowy okres.

Nie przenoszą się natomiast niewykorzystane zasoby z poprzedniej subskrypcji, takie jak egzaminy, godziny laboratoriów czy pobrane e-booki — zostają one **zresetowane** wraz z rozpoczęciem nowego okresu.

Red Hat nie może zagwarantować zachowania postępów w przypadku subskrypcji, które wygaśły.

PODSUMOWANIE

Red Hat Learning Subscription (RHLS) to kompleksowa, roczna subskrypcja szkoleniowa online, zapewniająca dostęp do pełnego katalogu kursów Red Hat, laboratoriów praktycznych, egzaminów certyfikacyjnych oraz wsparcia ekspertów.

Dostępna jest w czterech wariantach – **Basic, Standard, Premium i Developer** – dostosowanych do różnych potrzeb użytkowników i organizacji.

Subskrypcja umożliwia:

- naukę w dowolnym czasie i miejscu,
- korzystanie z laboratoriów i materiałów w wielu językach,
- śledzenie postępów i zarządzanie zespołami,
- przygotowanie do certyfikacji Red Hat w sposób elastyczny i praktyczny.

To rozwiązanie stworzone, by pomóc firmom i specjalistom **rozwijać kompetencje techniczne, nadążać za zmianami w technologii i zwiększać konkurencyjność na rynku IT.**