

# Ład w organizacji metodyki, praktyki

Autor: Grzegorz Poręcki

D06/06/2017 Warszawa

# Agenda

- **Wprowadzenie**
- Wybrane metodyki, praktyki, ramy
- Wdrażanie ładu
- Oferta OMEC

# Ład w organizacji

- **Ład** - porządek, przejrzystość, schludność, spokój, harmonia, dyscyplina

Słownik wyrazów bliskoznacznych PWN

- **Ład korporacyjny, nadzór właścicielski**

- zasady oraz normy odnoszące się do szeroko rozumianego zarządzania organizacją
- podjęte inicjatywy, opracowania i wdrożenia reguł (zasad) dobrych praktyk
- zindywidualizowane zasady zarządzania i nadzoru oraz relacje między akcjonariuszami w związku z udziałem w danej organizacji

- **W szerokim ujęciu, ład korporacyjny nawiązuje do procesów, poprzez które organizacje są ukierunkowywane, regulowane i rozliczane**

- **Ład korporacyjny to system za pomocą którego firmy są kierowane i sterowane**

- **Ład korporacyjny określa zwyczaje, które zapewniają dostawcom kapitału dla firm pewność zwrotu poniesionych inwestycji**

# Metodologia, ....

- **Metodologia** – nauka o metodach badań naukowych stosowanych w danej dziedzinie wiedzy

Słownik Języka Polskiego PWN

- **Metodyka** - zbiór zasad dotyczących sposobów wykonywania jakiejś pracy

Słownik Języka Polskiego PWN

- **Rama** - struktura dla zawartości lub procesu, która może być wykorzystywana jako narzędzie do uporządkowania procesu myślowego, zapewniając spójność i kompletność

Definicja TOGAF

- **To adopt (ang.)** - adoptować, przyjmować, zaadoptować, zapożyczać, przybrać, przyswoić, zapożyczyć, przyjąć

Słownik wyrazów bliskoznacznych PWN

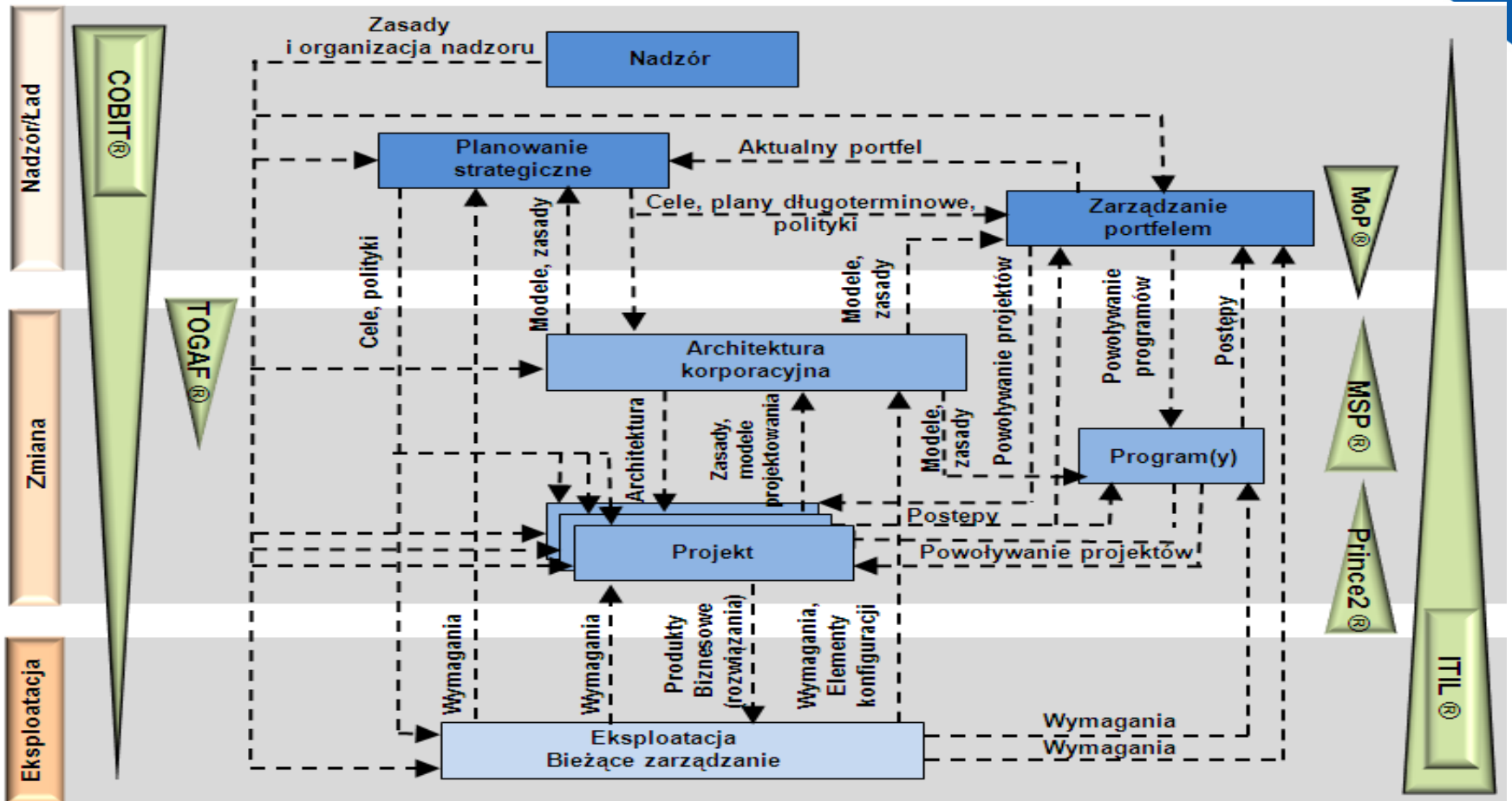
- **To adapt (ang.)** - adaptować, dostosować, przystosować, oswoić, przerabiać, dopasować się, dopasowywać się, docierać się, dotrzeć się

Słownik wyrazów bliskoznacznych PWN

# ...., ład (nadzór), zarządzanie

- **Governance (ang.) – ład/nadzór (EDM):**
  - Zapewnia osiągnięcie celów przedsiębiorstwa przez ocenę potrzeb (**Evaluating**) potrzeb interesariuszy
  - Wyznacza kierunek (**Directing**) poprzez ustalanie priorytetów i podejmowanie decyzji
  - Monitoruje (**Monitoring**) osiągi, zgodność, postępy w stosunku do zakładanych celów i kierunków w realizacji uzgodnionego kierunku i celów (EDM)
- **Management (ang.) – zarządzanie (PBRM):**
  - Planuje (**Plans**) na poziomie zarządczym,
  - Buduje (**Builds**) rozwiązania,
  - Eksploatuje (**Runs**),
  - Monitoruje (**Monitors**) działania operacyjne w odniesieniu do kierunków i celów ustalonych przez organizację

# Ład w organizacji



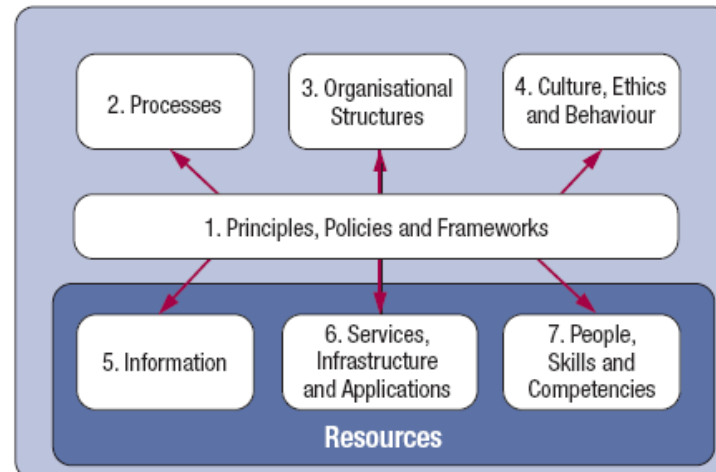
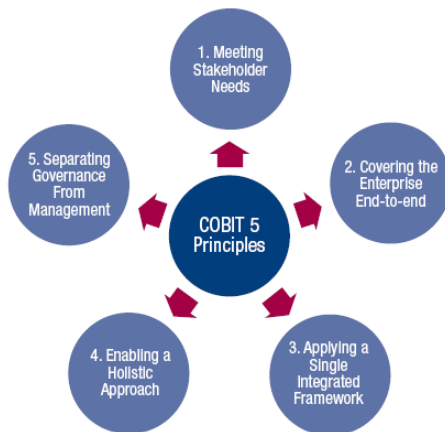
# Agenda

- Wprowadzenie
- **Wybrane metodyki, praktyki, ramy**
- Wdrażanie ładu
- Oferta OMEC

# COBIT 5

- Rama pomagająca w określeniu, wdrożeniu i utrzymaniu ładu oraz w skutecznym zarządzaniu IT przedsiębiorstwa
- COBIT5 łączy:
  - Pięć zasad, które pozwalają przedsiębiorstwu budować i utrzymywać właściwy ład i skutecznie zarządzać IT,
  - Siedem czynnikami umożliwiającymi,

**umożliwiający optymalizację inwestycji i wykorzystania informacji i technologii z korzyścią dla interesariuszy**

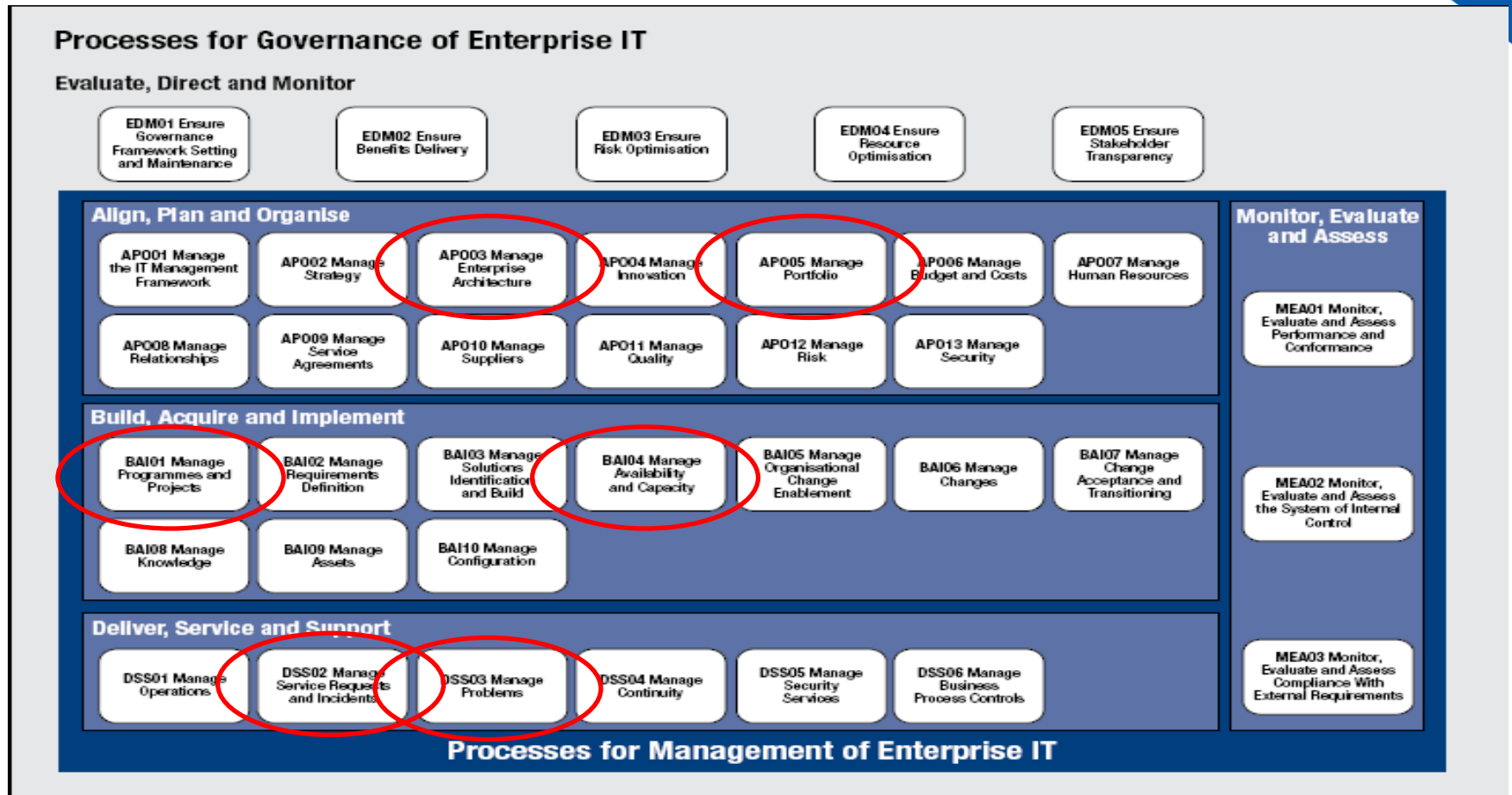




# COBIT 5 – kaskadowanie celów



# COBIT 5 - procesy



# COBIT 5 - podsumowanie

- Ramę COBIT 5 można dopasować do standardów i innych ram stosowanych przez organizacje w obszarach ładu organizacyjnego i technologii informatycznych
- Pozwala to na wykorzystanie ramy COBIT 5 jako nadrzędnego integratora ram ładu i zarządzania

# W jakie zmiany inwestować?

- **MoP<sup>®</sup> pomaga odpowiedzieć na podstawowe pytania:**
  - Czy jesteśmy pewni, że jest to właściwa inwestycja?
  - Jak przyczyni się ona do realizacji celów strategicznych?
- **Inwestycja jest kluczowym słowem**
- **Zarządzanie portfelem polega na inwestowaniu we właściwe inicjatywy w zakresie zmian**

# Zmiana

- Zmiana realizowana jako program (MSP®)
- Zmiana realizowana jako projekt (Prince2®, AgilePM®)
- Wytwarzanie produktów specjalistycznych (SCRUM)



# Zmiana - podsumowanie

- **Zrozumienie natury zmiany**



- Czy to powinien być pakiet projektów lub/i programów koordynowanych na poziomie portfela korporacyjnego?
- Czy to powinien być pojedynczy program?
- Czy to powinien być pojedynczy projekt?
- Czy to powinna być seria działań zwykłej działalności biznesowej?

- **Podjęcie właściwej decyzji pozwala dobrać odpowiednie metody zarządzania**
- **A metody zwinne?**

# Manifest programowania zwinnego

Odkrywamy nowe metody programowania dzięki praktyce w programowaniu i wspieraniu w nim innych.

W wyniku naszej pracy, zaczęliśmy bardziej cenić:

- **Ludzi i interakcje** od procesów i narzędzi
- **Działające oprogramowanie** od szczegółowej dokumentacji
- **Współpracę z klientem** od negocjacji umów
- **Reagowanie na zmiany** od realizacji założonego planu.

Oznacza to, że elementy wypisane po prawej są wartościowe, ale większą wartość mają dla nas te, które wypisano po lewej.



# Równowaga

- Dwa różne, ale spójne sposoby dostarczania technologii/usług IT, skupiające się na stabilności, a druga na sprawności/zwinności



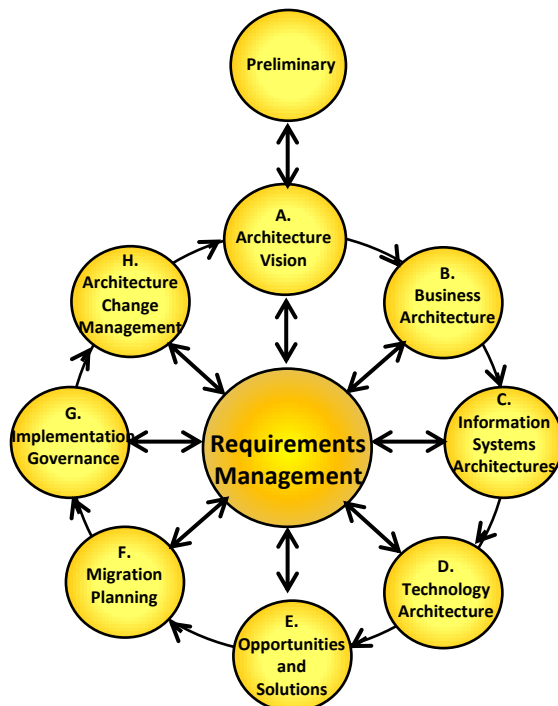
- Tradycyjnie, procesowo, sekwencyjnie, podkreślając bezpieczeństwo i dokładność
- Poszukujący, nieliniowy, podkreślający zwinność, szybkość



# Architektura korporacyjna - TOGAF®

- Rama pomagająca w określeniu, wdrożeniu, rozwoju i utrzymaniu architektury korporacyjnej przedsiębiorstwa
- Architektura korporacyjna - organizowanie logiki procesów biznesowych i infrastruktury IT odzwierciedlające spójność i standardy wymagań modelu operacyjnego firmy

(źródło: MIT CISR 2007)



## Business Architecture

(People, Business Strategy, Governance, Organization, Key Business Processes)

## Architektura systemów informacyjnych

### Architektura aplikacji

(Services Components: Blueprint for the applications systems, interaction between with business processes)

### Architektura danych

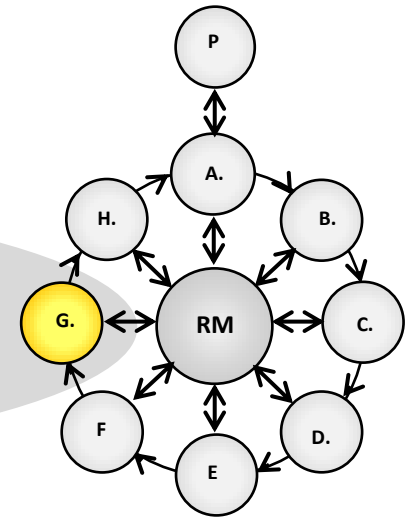
(Data Components: Physical & Logical Data structure, and Data Management Resources)

## Architektura technologiczna

(Platforms, Logical & Physical Components)

# TOGAF® vs programy, projekty

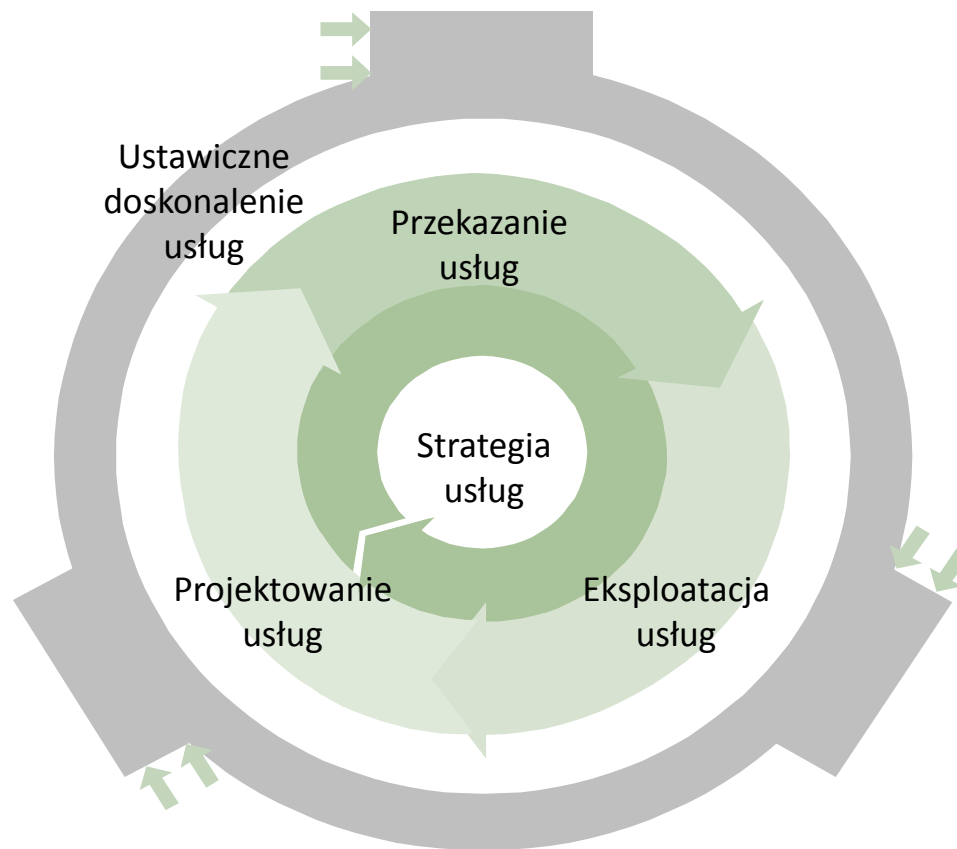
Realizacja  
Programy, projekty



- Implementacja NIE jest częścią Ramy architektonicznej TOGAF®

# Usługi IT - ITIL®

- ITIL jest uniwersalnym zbiorem najlepszych praktyk pomagającym w określeniu, wdrożeniu, rozwoju i świadczeniu usług IT



# ITIL® vs programy, projekty

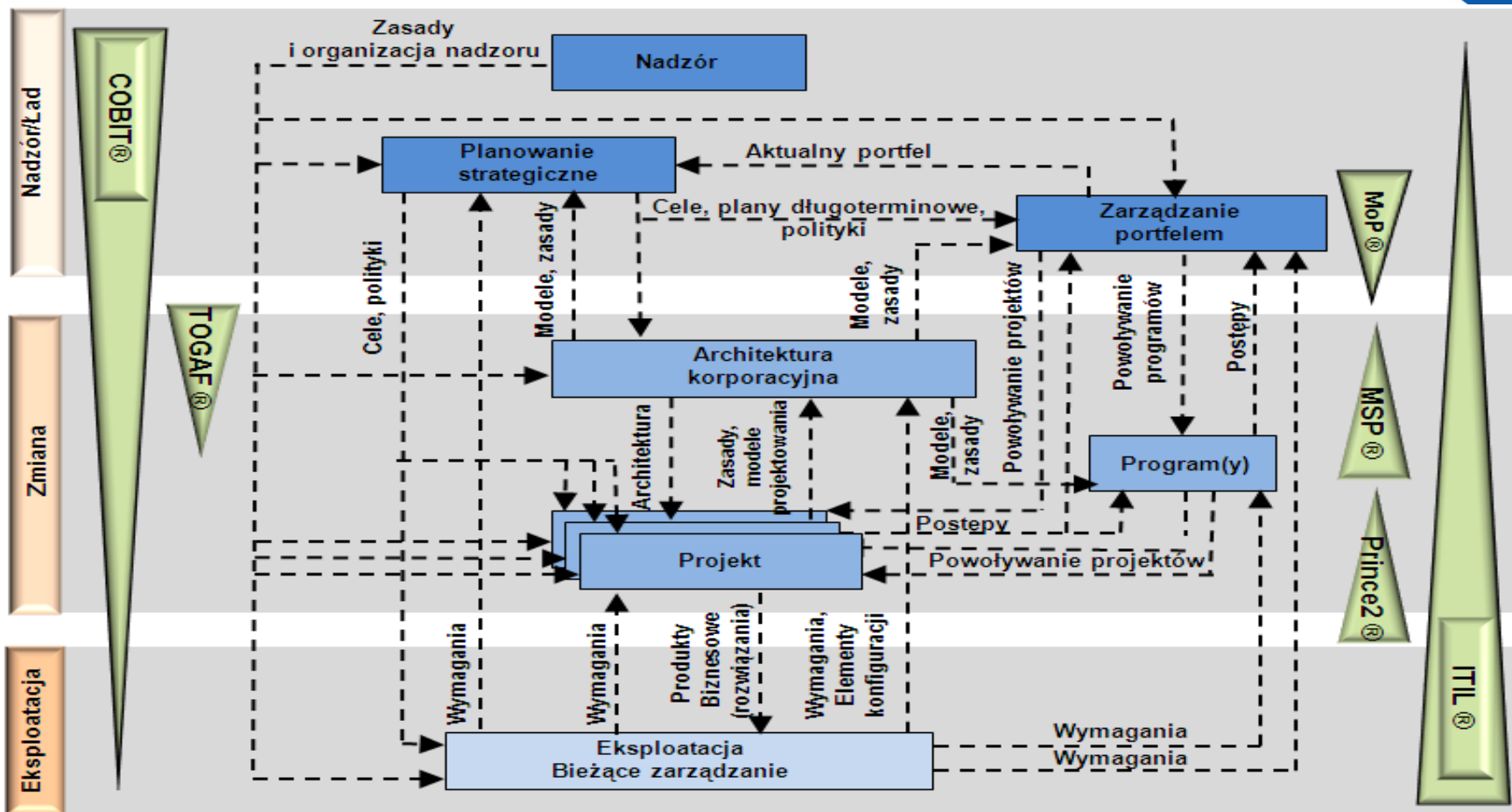
Realizacja  
Programy, projekty



# Agenda

- Wprowadzenie
- Wybrane metodyki, praktyki, ramy
- **Wdrażanie ładu**
- Oferta OMEC

# Ład w organizacji



# Jak zacząć wdrożenie?

- **Zidentyfikować miejsca, które wymagają poprawy (pain points)**
- **Określić stan aktualny (modele dojrzałości)**
  - CMMI
  - ISO/IEC 15504
- **Określić stan pożądany**
- **Zaplanować działania/zakup usług, szkoleń dla kolejnych iteracji**

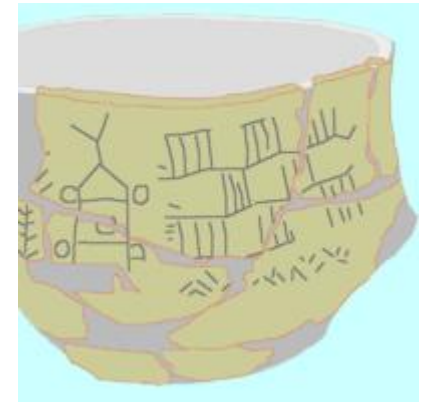
# ISO/IEC 15504

- ISO/IEC 15504 definiuje sposób i zakres umożliwiający określenie zdolności organizacji w danym obszarze oraz wymagania dla:
  - Przeprowadzenia tej oceny
  - Referencyjnego modelu procesów
  - Modelu procesu oceny
  - Weryfikacji poprawności procesu oceny
- Proces oceny bazuje dwuwymiarowym modelu
  - Wymiar procesowy jest zapewniany przez zewnętrzny procesowy model referencyjny (zbiór procesów, z celami i rezultatami)
  - Wymiar zdolności określa ramy pomiarów składający się z sześciu poziomów zdolności procesu i związanych z nimi atrybutów procesu
- Ocena określa zbiór atrybutów dla każdego procesu (profil) i poziom zdolności

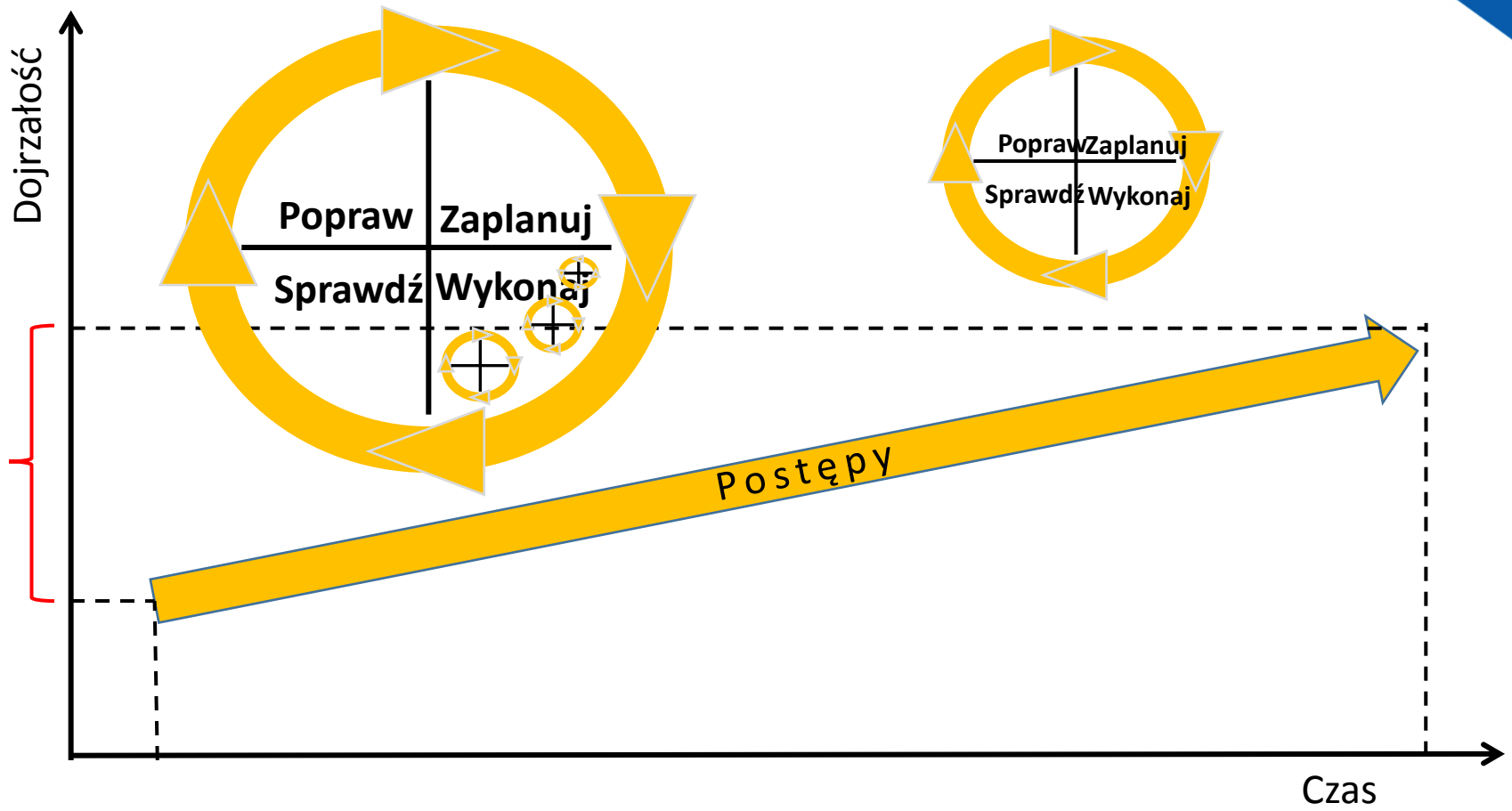


# Podsumowanie

- Ramy, praktyki, metodyki są użyteczne dla organizacji o dowolnej wielkości i profilu (komercyjnych, sektora publicznego, no profit)
- Adoptować i adaptować
- Umiejętności miękkie



# Jak wdrażać?



Czas

# Agenda

- Wprowadzenie
- Wybrane metodyki, praktyki, ramy
- Wdrażanie ładu
- **Oferta OMEC**

# Oferta OMEC

## Usługi doradcze

Ocena poziomu dojrzałości wybranego obszaru zarządczego

Rekomendacje działań

Wdrożenie rekomendacji

Wsparcie

Przygotowanie do samodzielnej oceny

### Wybrane szkolenia

#### Zarządzanie zmianą

- MoP
- MSP
- AgilePM/BA
- Prince2
- P3O
- SCRUM
- PMBOK

#### Zarządzanie usługami IT

- ITIL Foundation
- ITIL Practitioner
- ITIL Intermediates

#### Zarządzanie IT

- COBIT5 Foundation
- COBIT5 Implementation
- COBIT5 Assessment

#### Architektura

- TOGAF9 Level 1
- TOGAF9 Level 2
- SOA

### Warsztaty

Narzędzia  
i techniki zarządcze

SCRUM Master

Samoocena  
(Self Assessment)

Facylitacja

### Gry symulacyjne

Kinshasa

# Dziękuję

**OMEC Sp. z o.o.**  
**ul. Zeusa 41, 01-497 Warszawa**

**info@omec.pl    0 801 55 66 32    www.omec.pl**